

診察受付システム操作方法のご案内

無人(電話)予約の利用方法 ◆自動応答により、お電話から当日の診察受付の予約ができます

1 無人電話診察受付予約専用番号に電話します。

0438-36-8877

※診察受付予約専用番号です。受付窓口の電話番号とは異なりますのでご注意ください。

2 音声案内に従って操作してください。

[コンピュータ音声]

ありがとうございます。
中原耳鼻咽喉科クリニック
診察受付システムです。

3 登録されている電話番号から自動的にお名前を読み上げます。

〇〇様ですね。よろしければ「1」をそうでなければ「2」を押してください。

※御家族などで同じ電話番号の場合、最終来院者から順番に読み上げます。お名前を確認してください。

4 希望の項目を選択します。

診察受付の場合は「1」を、受付確認、またはキャンセルの場合は「2」を押してください。

5 希望する時間帯を入力します。

予約したい時間帯を、**24時間制の4桁**で押してください。例えば、午後2時30分の場合、「1430」と押してください。

※希望した枠が既に満員の時は一番近い時間帯をご案内します。

6 予約内容の確認をします。

予約を確認します。〇月〇日、午後の3時30分。よろしければ「1」を、やり直したい場合は「2」を押してください。

7 予約が完了しました。

続けて受付したい場合は「1」を、受付確認したい場合は「2」を、終了したい場合は電話をお切りください。ありがとうございました。

ご来院、お待ちしております

～ 無人電話予約に関するご注意事項～

※ダイヤル回線契約の方は、プッシュ回線認識のために*を押してください。

※ナンバーディスプレイ機能を利用して、登録されている番号を識別し、お名前を読み上げます。発信者番号通知機能が有効になっていないと「今お使いの電話番号は登録されていません」となります。

必ず発信者番号通知機能を有効にしてご利用ください。

※未登録の電話番号をご利用されても予約は可能です。音声ガイダンスに従って操作を続けてください。

※操作途中で間違えてしまった場合、「#」を押すと一つ前のアナウンスに戻ります。

※ご利用者様の通信機器、通信回線などの状況により、ご利用いただけない場合があります。診療時間内であれば直接クリニックへご連絡願います。

中原耳鼻咽喉科クリニック

〒292-0826
千葉県木更津市畑沢南4-1-10

0438-36-6005 (代表)

お問い合わせについては、診察時間内にお電話下さい。職員が対応いたします。

予約受付時間

平日：6:30～17:30

土曜日：6:30～16:00

木曜日：休診日

注意！！

- ①基本的に診療を受ける前にはすべての患者さんがいずれかの方法での予約が必要となります。
- ②このシステムは**時間予約制**であり、**今までの順番予約制ではありません**。ご注意ください。
- ③初診の方でも予約が出来ます。
- ④受付開始直後や冬季は予約が集中する為、繋がりにくいことがあります。
- ⑤一般的には電話よりもインターネット経由の方が繋がりがやすいため、**インターネット予約**をお勧め致します。
- ⑥当番医日には予約制は実施致しません。
- ⑦診療状況によっては受付予約を頂いた時間よりもお待たせする場合があります。